

## ALLGEMEINE KUNDENINFORMATIONEN

### TERMINVERBINDLICHKEIT:

wir möchten Sie an dieser Stelle darauf aufmerksam machen, dass Termine die telefonisch, per Email oder persönlich getroffen werden verbindlich sind!

Termine die nicht eingehalten werden können müssen mindestens 24 Stunden vor Beginn des Termins abgesagt werden. (Montagstermine bitte spätestens bis Freitag um 14 Uhr absagen) — So geben Sie uns die Möglichkeit den frei gewordenen Termin anderen Kunden anzubieten.

Für Termine die nicht rechtzeitig abgesagt werden und nicht anderweitig vergeben werden können, behält sich AHA HAIRCUT vor 60% des ausfallenden Umsatzes zu berechnen!

Es handelt sich hier um einen Dienstvertrag. D.h. wir als Friseure müssen zur vereinbarten Zeit unsere Leistung erbringen und der Berechtigte (Kunde/in) die Vergütung erbringen. Wenn nun der Berechtigte (Kunde/in) nicht zum Termin erscheint, ist er/sie automatisch in Annahmeverzug. Dies bedeutet, dass der Verpflichtete (hier der Friseur) für die wegen des Verzugs nicht möglichen Dienste, die vereinbarte Vergütung grundsätzlich verlangen kann.

Eine gesonderte Vereinbarung, Unterschrift o.ä. ist nicht nötig, da alles im Gesetz klar geregelt ist (siehe §615 BGB)

### HAFTUNG:

wir übernehmen keine Haftung für Ihre Garderobe, Taschen, Gepäckstücke und Wertgegenstände. Bitte legen Sie Ihren Schmuck vor Behandlungsbeginn ab. Wir übernehmen keine Haftung für Ihre Kleidung, wenn diese durch eigenverschulden beschädigt wird.

Gleiches gilt für etwaige Unverträglichkeiten und Allergien, ob bekannt oder unbekannt.

Haftungsausschluss besteht für die vom Kunden ausdrücklich gewünschten chemischen, thermischen, haar-, & hautkosmetischen Behandlungen. Bei von uns nicht zu vertretenden Umständen (z.B höher Gewalt, wie Stromausfall) , die der Erfüllung eines Kundenauftrages entgegenstehen kann kein Haftungsanspruch abgeleitet werden. Zudem übernehmen wir keine Haftung für Terminverschiebungen bzw. Terminverspätungen die die AHA- HAIRCUT Friseure nicht zu vertreten haben. Ein Anspruch aus Schadensersatz kann daraus nicht hergeleitet werden.

### GEWÄHRLEISTUNG:

zeigt sich ein Mangel, so hat der Kunde diesen unverzüglich anzuzeigen. Als unverzüglich gilt die Anzeige nur, wenn diese innerhalb von 5 Tagen nach Behandlung bzw. bei käuflich erworbenen Waren erfolgt.

Schlägt die Nachbesserung fehl, kann eine erneute Nachbesserung verlangt werden. Mängelansprüche bestehen nicht, bei nur unerheblicher Abweichung von vereinbarten Leistungen oder deren Beschaffenheit. Des Weiteren bestehen keine Mängelansprüche bei

- a) unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit,
- b) natürlicher Abnutzung,
- c) Schäden die in Folge fehlerhafter Behandlung,
- d) bei Schäden in Folge von nachlässiger Behandlung,
- e) Schäden in Folge von übermäßiger Beanspruchung,
- f) ungeeigneter Haar-, und hautkosmetischer Pflegemittel, durch den Kunden.

Außerdem können Schäden die aufgrund besonderer Einflüsse entstehen nicht als Mangel angezeigt werden.

Werden von Kunden oder Dritten unsachgemäße Nachbesserungsarbeiten oder Änderungen vorgenommen, so bestehen auch für diese und die daraus resultierenden Folgen keine Mängelansprüche.

### EIGENTUMSVORBEHALT:

DIE LEISTUNG UND WARE BLEIBT BIS ZUR VOLLSTÄNDIGEN ZAHLUNG UND ERFÜLLUNG SÄMTLICHER FORDERUNGEN IM EIGENTUM VON AHA- HAIRCUT.